

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

### **Champ d'application**

Château PASSE CRABY (ci-après collectivement le « Vendeur » ou « Château PASSE CRABY ») a mis en place un service de commerce électronique disponible sur internet à l'adresse suivante : [www.passecraby.com](http://www.passecraby.com) (ci-après le « Site ») destiné aux clients consommateurs (ci-après le(s) « Client(s) »). Le client s'engage à renseigner des informations exactes concernant son adresse, son identité et les données nécessaires à l'accès. Il s'engage à mettre à jour ces informations. Le client est seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses codes d'accès.

### **Acceptation des présentes conditions générales de vente**

A défaut de stipulations particulières et convenues par écrit entre les parties, toutes les commandes passées sur le Site sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document, tels que prospectus, presse, catalogues ou e-mailing émis par le Vendeur, qui n'ont qu'une valeur indicative.

Toute utilisation du Site et/ou passation de commande implique d'avoir préalablement consulté et accepté l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Château PASSE CRABY se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### **Offres / tarifs / commandes**

Un minimum de 12 bouteilles 75cl est requis pour passer commande.

Toutes nos offres de vins livrables sont valables dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux. Les tarifs sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises (hors transports, sauf à titre indicatif).

En cas de rupture de stocks, nous vous communiquerons les délais d'approvisionnement nécessaire pour obtenir le produit souhaité ou nous vous proposerons un produit de remplacement.

En validant la commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

### **Modalités et conditions de paiement**

Le règlement des marchandises s'effectue en totalité à la commande, en ligne **par carte bancaire** type Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard, American Express, auprès de notre compte :

Banque Courtois

5 Esplanade F. Mitterrand

33500 Libourne

IBAN FR76 1026 8024 9026 6673 0020 091

BIC COURFR2T

## Livraisons

Les marchandises sont assurées par nos soins pendant leur transport en France métropolitaine et voyagent à nos risques et périls. Nos livraisons s'effectuent dans un délai d'une dizaine de jours ouvrés à compter de la réception du paiement intégral de la facture définitive. Si un délai de livraison de 30 jours n'est pas respecté, sauf cas de force majeure, le Client peut résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable. Le client obtiendra restitution de son paiement à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts, au plus tard dans un délai de 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. En cas d'erreur d'informations transmises par le Client, Château PASSE CRABY ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu. A réception des marchandises, il appartient au destinataire de vérifier l'état des marchandises et de faire toutes constatations nécessaires en cas de casse, d'avaries ou de manquants, en exprimant ses réserves sur le bordereau de livraison, et dans les trois jours (non compris les jours fériés) qui suivent celui de cette réception, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur, dont copie au Vendeur, afin de préserver ses droits.

Une livraison à domicile gratuite est possible, par nos soins, sur les communes ci-après limitativement énumérées : <https://passecraby.com/livraison-et-recyclage-du-verre/>

*En cas de repassage nécessaire du fait de l'absence du client, des frais de livraison de 19.90 € seront demandés au client. Si la livraison est prévue le vendredi, un nouveau passage est possible le lendemain, sauf jour férié. Si la livraison est prévue un samedi, un nouveau passage est possible le vendredi de la semaine suivante ou le samedi de la semaine suivante, sauf jour férié.*

### Livraisons France Colissimo

Vous pouvez choisir la livraison express en 24-72h, du lundi au vendredi (aucune livraison les samedis, dimanches et jours fériés), pour toute commande passée et validée la veille avant 11h00 en France métropolitaine (hors Corse) et Monaco (pour certaines îles du littoral, la livraison est assurée le surlendemain). Ce mode de livraison est uniquement valable sur les bouteilles.

De 12 à 72 bouteilles : 19,90 €

Frais de port offerts au-delà de 72 bouteilles.

### **Faculté de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un **délai de quatorze jours**. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Le Client peut également, à sa demande expresse et écrite, exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le délai expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la Poste, courrier électronique) aux coordonnées suivantes : [Château PASSE CRABY, 81 route de Vérac, 33133 GALGON - Email : \[jerome@passecraby.com\]\(mailto:jerome@passecraby.com\)](#).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de la rétractation** : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous remboursons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, le mode de remboursement choisi n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à l'adresse qui apparaîtra sur l'entête de votre facture Château PASSE CRABY sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien (un forfait de 20 euros HT auquel s'ajoute en moyenne 2,50 euros HT par bouteille pour la France métropolitaine).

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces marchandises.

### **Echange d'un produit**

En cas de rupture de stock des produits commandés, Château PASSE CRABY pourra proposer au client de les remplacer, avec son accord, soit par un autre millésime, soit par un vin équivalent.

### **Clause de réserve de propriété**

De convention expresse, toutes nos marchandises restent notre propriété où qu'elles se trouvent jusqu'au règlement intégral des factures dues. Ceci ne fait pas obstacle, dès la livraison des marchandises, au transfert des risques des biens au Client.

### **Garanties légales**

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- en cas de défaut de conformité, Château PASSE CRABY remplacera, conformément à l'article L.211-9 du Code de la consommation, le produit par le même produit ou un produit équivalent. Le remplacement sera effectué dans un délai d'1 mois maximum à compter de la réception du produit retourné par le Client, et après dégustation par nos équipes de commerciaux formés et diplômés en œnologie confirmant de manière contradictoire le défaut reproché ;
- Depuis le 18 mars 2016, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien ;
- la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie au Client ;
- en cas de défauts ou vices cachés du produit, le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

### **Règlement amiable des litiges**

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre Service Clients. Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, si vous avez adressé une réclamation écrite au professionnel et que vous n'avez pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, vous pouvez soumettre gratuitement votre réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) ou par courrier MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS.

### **Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Dans le cas où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. En cas de litige qui viendrait se produire à la suite ou à l'occasion de la passation ou de l'exécution d'une commande, le tribunal français compétent sera désigné en accord avec les règles de droit commun.

### **Protection des mineurs**

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. Le Client déclare et s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

### **Avertissement à caractère sanitaire**

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

### **Visuels**

Les photos figurant sur le site sont communiquées à titre illustratif et sans valeur contractuelle. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

### **A l'attention de**

*Château PASSE CRABY*

*81 route de Vérac, 33133 GALGON*

*E-mail: [bureau@passecraby.com](mailto:bureau@passecraby.com)*

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente (\*) ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/des biens (\*) ci-dessous :

- N° de commande :
- Commandée le :
- Reçue le :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Si votre demande ne concerne qu'une partie de votre commande, merci de préciser le (les) produit(s) objet(s) de votre rétractation et leur quantité :

- Produit n°1 :
- Produit n°2 :
- Etc ...

Date :

Signature :

(\*) Rayez la mention inutile